

# HOLIKA combate el COVID-19 con la puesta en marcha de “FlexTicket” para que los clientes de su festival reserven su entrada sin preocupaciones.

Con la rápida propagación del coronavirus (COVID-19), los profesionales de la música en vivo estamos viviendo una gestión de crisis diaria de nuestro festival, la seguridad de los asistentes, las prohibiciones de viaje y la pérdida de la confianza de nuestros clientes.

Durante los últimos días hemos notado una caída en las ventas y hemos recibido muchos mensajes de personas con dudas acerca de posibles cancelaciones o el temor de que el coronavirus siga a más.

Es por ello, por lo que en **BURCOR PRODUCCIONES**, hemos pensado en dar la oportunidad a los clientes de **HOLIKA** de seguir comprando su entrada con la total libertad de cancelarla si así lo desea. El período de compra con posibilidad de cancelación **empezará este viernes y durará hasta el 30 de abril**. Y las **cancelaciones serán válidas hasta el 31 de mayo**.

Para combatir esto, ponemos en marcha la iniciativa "FlexTicket", una manera de dar seguridad a todas aquellas personas que adquieran sus tickets en el periodo señalado.

La promoción “ FlexTicket” consiste en:

- Para todas las reservas realizadas antes del 30 de abril de 2020 ("Período de promoción") en holika.es, se dará a los clientes la opción de solicitar una cancelación flexible.
- Las solicitudes de cancelación deben realizarse **antes de la fecha límite final del 31 de mayo de 2020 ("Período flexible") o 7 días antes de que el festival tenga lugar**.
- Las solicitudes de cancelación deberán enviarse al departamento de atención al cliente de BURCOR PRODUCCIONES a través de un formulario dedicado.
- Durante el Período Flexible, BURCOR PRODUCCIONES garantiza totalmente a los clientes el reembolso del valor nominal, bajo cualquier circunstancia (por ejemplo, miedo de ir al evento debido a Coronavirus).
- **Oferta no válida para entradas en Plan de Pago**, solo para aquellos pagados en su totalidad. En aquellos festivales que ofrecen Plan de Pago, se incentivará la compra total de la entrada para poder tener acceso a esta promoción.
- Los gastos de gestión no serán reembolsables. Esto cubrirá los gastos de proceso de reembolso, así como los costes administrativos incurridos y el gasto de marketing.

- Una vez procesada la cancelación, el cliente recibirán un vale de BURCOR PRODUCCIONES por el valor nominal de la reserva. Este vale estará disponible para su uso en Festicket.com sin restricciones hasta el 31 de diciembre de 2020.